



Información para residentes de servicios residenciales de cuidado de ancianos, sus familiares y visitantes

Las personas mayores tienen más riesgo tanto de contraer el COVID-19 como de tener una enfermedad grave como resultado. Los gerentes, el personal, la familia, los amigos y los residentes deben trabajar juntos para proteger a los miembros de nuestra comunidad más vulnerables.

Para proteger a las personas mayores, se aplican nuevas restricciones a las visitas a centros de atención para ancianos. Es importante que el personal, los visitantes y los trabajadores visitantes se aseguren de mantenerse alejados de los servicios residenciales de cuidado de ancianos por si tuvieran COVID-19. Han de monitorear cuidadosamente su propia salud y se les pedirá que proporcionen detalles sobre su estado de salud antes de ingresar a un centro.

Los residentes

Al igual que todos los miembros de la comunidad, las personas que viven en servicios residenciales de cuidado de ancianos tienen un papel importante que desempeñar en la protección de su propia salud. Además de practicar una buena higiene y distanciamiento social, habrá restricciones en las visitas a centros residenciales de cuidado para ancianos. Se pospondrán las visitas de grupos grandes, reuniones y excursiones externas. Los residentes recibirán ayuda para mantenerse conectados con familiares y amigos por teléfono y videollamadas.

Si usted desarrolla síntomas de COVID-19, permanecerá separado de otros residentes y no podrá recibir visitas. Los trabajadores de atención médica y de atención residencial continuarán brindándole apoyo y atención mientras esté aislado. Si necesita salir de su habitación, por ejemplo, para recibir atención médica, se le pedirá que use una máscara quirúrgica, que será proporcionada por los trabajadores de la salud. No es necesario que ningún residente sano use máscaras.

Los visitantes

Los visitantes que hayan regresado del extranjero o hayan estado en contacto con alguien a quien se le haya confirmado tener COVID-19 en los últimos 14 días no podrán visitar un centro residencial de atención para ancianos. Tampoco lo podrán hacer las personas con fiebre, síntomas de una enfermedad respiratoria o que no hayan sido vacunadas contra la influenza.

A partir del 1 de mayo, debe estar vacunado contra la influenza para visitar un centro de atención para ancianos.

Las visitas deben ser cortas y realizarse en la habitación del residente, afuera o en un área específica designada (no en un espacio comunitario).

Cada residente puede tener no más de dos visitantes, incluyendo los médicos, a la vez. Las visitas de niños menores de 17 años no están permitidas, excepto en circunstancias especiales.

Todos los visitantes han de lavarse las manos antes de entrar y salir de la habitación de un residente y se les alentará a practicar el distanciamiento social siempre que sea posible, incluyendo mantenerse alejados cuando se encuentren indispuestos.

Gerentes y personal

El Gobierno ha anunciado que los centros residenciales de cuidado para ancianos deben tomar precauciones adicionales para mantener a los residentes a salvo del COVID-19. Se supervisará de cerca la salud del personal, se examinará a los residentes nuevos y a los que regresan antes de ingresar, y se utilizarán letreros y otras formas de comunicación para explicar los pasos que se están tomando para proteger la salud de los residentes.

Para que haya más trabajadores disponibles para los proveedores de atención para ancianos, el Gobierno está relajando las condiciones de trabajo de visa de estudiantes internacionales para los centros de atención para ancianos y los proveedores de atención domiciliaria. Esto permitirá que los estudiantes internacionales de enfermería y otros trabajadores de cuidado de ancianos trabajen más de 40 horas por quincena. En la actualidad, hay alrededor de 20.000 estudiantes internacionales de enfermería que estudian en Australia.

¿Cómo podemos ayudar a prevenir la propagación del coronavirus?

Practicar una buena higiene de las manos y al toser/estornudar es la mejor defensa contra la mayoría de los virus. Ha de:

- lavarse las manos con frecuencia con agua y jabón, incluyendo antes y después de comer, y después de ir al baño
- cubrirse al toser/estornudar, desechar los pañuelos desechables, y lavarse las manos, y
- evitar el contacto con otras personas (permanecer alejado a más de 1,5 metros de las personas siempre que sea posible).

Más información

Si bien el COVID-19 es preocupante, es importante recordar que la mayoría de las personas que presentan síntomas como fiebre, tos, dolor de garganta o cansancio probablemente padecen un resfriado u otra enfermedad respiratoria que no sea el COVID-19.

Para obtener las últimas noticias, información y recursos, visite www.health.gov.au

Llame a la Línea Nacional de Información de Salud del Coronavirus al 1800 020 080. Funciona las 24 horas del día, los siete días de la semana. Si necesita servicios de traducción o interpretación, llame al 131 450.

El número de teléfono de la agencia de salud pública de cada estado o territorio se encuentra disponible en www.health.gov.au/state-territory-contacts

Si tiene inquietudes acerca de su salud, hable con su médico.